

江戸川区ホームページによるお問い合わせ受付に関する陳情

(総務委員会付託)

受理番号 第 38 号

受理年月日 令和 6 年 6 月 7 日

付託年月日 令和 6 年 6 月 19 日

陳情者
.

陳情原文 江戸川区のホームページを通じたの問い合わせは、地域住民にとって重要な手段です。しかし、先日、江戸川区政に関することで区長への手紙をフォームから送った際に受付が完了したか分かりにくく、大変不便に感じています。

問い合わせをした住民に対して、受付が完了したことを知らせることが重要です。また、EメールやSMS（ショートメッセージサービス）等による自動返答によって、問い合わせが受信されたことを再度確認することができ、住民が安心して待つことができます。

つきましては、住民とのコミュニケーションをよりスムーズにし、江戸川区政に対するさらなる住民の信頼を築くために、下記のとおり陳情いたします。

記

- 1 江戸川区のホームページ上でのお問い合わせ受付時に、EメールやSMS（ショートメッセージサービス）等による自動返答を行うこと。
- 2 その自動返答には、問い合わせが正常に受信されたことを確認する内容を含めること。