

令和8年第2回江戸川区議会定例会一般質問発言事項

12 滝沢泰子議員

1 生活に困窮しても孤立しない江戸川区、生活保護利用者への差別のない江戸川区へ

(1) 江戸川区住民税非課税世帯等エアコン購入助成金の制度をつかいたい区民の金銭負担をなくせるよう代理受領制度をつくろう

(2) 区立学校の行事にともに参加できるよう就学援助費の金額を上げよう

(3) 受験生チャレンジ支援貸付要件にあてはまらない在留資格の児童・生徒のために区独自の横出し支援施策をつくろう

(4) 福祉事務所での録音・録画への注意喚起のお知らせは区役所のほかの部署のカスタマー・ハラスメント対策と同じ掲示にしよう

(5) 福祉事務所での電話対応は、区役所のほかの部署と同じく受けたら名前を名乗ろう

(6) 江戸川区公式サイトでの生活保護に関するページを先進自治体に学んで充実し、わかりやすくしよう

(7) 生活保護の権利を周知する広報ポスターをふたたび掲示しよう

(8) 福祉川柳事件に関する研修の実施状況を区と区民が共有しよう

2 お金を使わなくても憩える江戸川区にしよう

(1) 区長は江戸川区でベンチではないところで腰掛ける人を見たことがありますか

(2) 江戸川区で座れるベンチなどをもっと増やすべきだと考えますが、区としていかが取り組んでいきますか

3 日陰を増やそう

(1) 江戸川区内に木陰・日陰をもっと増やすべきと考えますが、区としてどのように取り組んでいきますか

(2) 日傘を気兼ねなく使える意識啓発や環境整備が大事だと考えますが、いかが取り組みますか

4 いじめから回復できる江戸川区へ

(1) いじめ後遺症の予防と回復にオール江戸川区で取り組むべきと考えますが、いかがですか

(2) いじめ防止強化月間の取組みでもいじめ後遺症への理解を広げてほしいですが、いかがですか

(3) いじめ対策についての情報発信をわかりやすく充実してほしいですが、いかが

ですか

5 説明する区政へ

- (1) 区職員が区民に対して説得するのではなく説明する区役所であってほしいですが、どう改善していきますか

- (2) 区公式LINEアカウント登録者の増やし方は区の目的を明示して行うべきと考え、1万円給付の手順の案内には問題があったと考えますが、今後あらためていただけますか

- (3) カスタマー・ハラスメント対策方針の策定後の状況と課題認識をご説明ください

- (4) カスタマー・ハラスメントではない行為をカスタマー・ハラスメント扱いして正当な行為を抑圧するべきではないですが、どう考えどう取り組みますか